

Termeni de Utilizare

Acceptarea Termenilor si Conditilor

Utilizand acest Site sau comandand serviciile turistice prin intermediul call center-ului, sunteti de acord in totalitate cu acesti Termeni & Conditii, fara nici o alta restrictie. Daca nu sunteti de acord cu unul din punctele descrise, nu puteti utiliza acest Site in niciun fel.

Serviciile PROevents and Conference

Rezervarile si vanzarile de bilete de avion se supun Conditilor Generale de Rezervare si Vanzare a Biletelor de Avion (la care se adauga prevederile prezentului Contract). Pentru pachetele turistice, tarifele de pe site sunt informative si se pot modifica oricand. Cererile de rezervare efectuate pe site nu va garanteaza blocarea locurilor si a tarifelor. Dupa efectuarea cererii pe site, un agent va confirma tariful pe email sau telefonic.

Puteti alege dintr-o multitudine de servicii disponibile pe Site, avand posibilitatea de a efectua rezervari de bilete de avion, inchiriere de masini, asigurari medicale de calatorie sau hoteluri direct de pe Site

PROevents and Conference actioneaza ca si agent pentru terti furnizori cum sunt: liniile aeriene, hoteluri, companii de inchiriat masini, altii (Furnizori de Servicii Turistice). PROevents and Conferences nu-si asuma nici o responsabilitate pentru produsele si serviciile turistice oferite de Furnizorii de Servicii Turistice si nu garanteaza in nici un fel (fie explicit sau implicit) acuratetea sau calitatea produselor si a serviciilor reflectate pe acest Site.

Conditile Furnizorilor de Servicii Turistice

Orice rezervare sau cerere de rezervare efectuata pe Site sau prin call center va fi considerata drept intentia dvs. de a achizitiona un anumit produs sau serviciu turistic de la PROevents and Conference. Daca cererea dvs. va fi acceptata, veti primi un e-mail de confirmare de la PROevents and Conference si va intra in vigoare acest contract. Emiterea efectiva a biletelor de avion, efectuarea de schimbari de data a biletelor de avion, anulari de bilete de avion sau vouchere, eliberarea voucher-elor pentru hoteluri, pentru inchirieri de masini, a asigurarilor de calatorie, asigurarea de suport telefonic si orice alte actiuni ce necesita interventie umana se va face in timpul programului de lucru PROevents and Conference.

Toate serviciile turistice publicate pe Site sunt in functie de disponibilitatea Furnizorilor de Servicii Turistice. Termenii si conditiile Furnizorului de Servicii Turistice (incluzand regulile de transport al pasagerilor impus de liniile aeriene, orele de intrare/iesire din hotel, conditiile de anulare/modificare a serviciilor turistice) se vor aplica additional Termenilor si Conditilor acestui Site.

La momentul navigarii dvs. in Site, veti putea observa referiri catre diferite conditii aplicabile ofertelor speciale. Va rugam sa cititi cu atentie acesti termeni, dar va rugam sa luati legatura cu PROevents and Conference pentru detalii complete.

Conditii rezervari hoteluri

In cazul majoritatii hotelurilor, ora normala de check-in este 14:00, iar check-out-ul se face pana la ora 11:00. Atentie! Aceste ore pot diferi de la un hotel la altul. Va rugam sa verificati aceste informatii pe site-ul PROevents and Conferences

In cazul in care sositi la hotel dupa ora de check-in indicata mai sus, camerele Dvs sunt retinute pana la ora 18:00 (ora locala) din data sosirii. Daca sositi la hotel dupa aceasta ora, va rugam sa specificati in rezervare (daca exista camp de observatii) sau sa ne aduceti la cunostinta de aceasta posibilitate, precizand si ora de sosire estimata. In cazul in care hotelul nu este instiintat de acest lucru, are dreptul de a revinde camerele.

Legenda camera:

1. Camera single – contine un singur pat pentru o persoana;
2. Camera dubla – contine un pat dublu pentru 2 persoane;
3. Camera twin – contine 2 paturi de o persoana;
4. Camera dubla/twin in regim de single – contine un pat dublu pentru o persoana;
5. Camera tripla – contine 3 paturi de cate o persoana sau un pat dublu pentru 2 persoane si un pat suplimentar pentru 1 persoana;
6. Camera quadrupla – contine fie 2 paturi duble, fiecare pentru 2 persoane, fie 4 paturi separate de 1 persoana, fie 1 pat dublu pentru 2 persoane si 2 paturi suplimentare de 1 persoana;
7. Camera twin/dubla plus copil – contine fie 2 paturi separate sau un pat dublu plus 1 pat suplimentar pentru copil, in functie de varsta indicate in rezervare. In unele cazuri, in functie de varsta, copilul imparte acelasi pat cu parintii. In cazul in care doriti pat explicit pentru copil, va sugeram sa efectuati cautarea doar pentru adulti, considerand copilul adult.

Copiii pana in 2 ani sunt considerati infanti si pentru a obtine un baby-cot pentru acestia, este necesara o confirmare din partea hotelului. Va rugam sa specificati daca doriti baby-cot in campul de observatii din rezervare (in cazul in care acesta exista) sau sa ne comunicati pe email, imediat dupa finalizarea rezervarii.

Alocarea camerelor catre turisti este facuta de catre unitatea de cazare (cu exceptia cazurilor in care este rezervata si achitata dinainte o anumita camera).

In cazul in care onorarea rezervarii nu este posibila (din motive bine intemeiate), unitatea de cazare (pentru rezervarile efectuate prin Booking.com) sau (PROevents and Conferences - pentru alte rezervari) este obligata sa va ofere cazare intr-o alta unitate hoteliera, de aceeasi categorie sau superioara. In acest caz, turistul este obligat sa accepte una dintre alternative. In cazul evenimentelor speciale (targuri, expozitii, congrese, evenimente sportive, religioase sau politice, Sarbatori de peste an etc) rezervarile pot avea termeni si conditii speciale (numar minim de nopti, tarife mai mari, politica de anulare sau modificare a rezervarii speciala, termeni de plata etc).

Plata rezervarilor trebuie facuta in conformitate cu termenii si conditiile precizate in momentul efectuarii rezervarii. Nerespectarea acestora atrage dupa sine anularea rezervarii.

Conditii plata taxe de participare

Taxele achitate nu se returneaza decat daca este mentionat explicit acest lucru pana la un termen limita. Valoarea taxelor de participare se stabileste de comun acord cu Societatea Medicala.

Colectarea de review-uri

PROevents and Conference poate colecta review-uri (pareri despre hoteluri, destinatii, serviciile oferite de PROevents and Conference si partenerii sai) de la clientii sai, dupa ce acestia s-au intors de la o conferinta.

Clientii isi dau acordul asupra publicarii review-urilor pe site sau sa fie folosite offline de catre PROevents and Conference. Review-urile pot fi colectate online, in sistemul de colectari review-uri disponibil pe site-ul PROevents and Conference sau offline (prin email sau telefon). PROevents and Conference isi rezerva dreptul de a refuza anumite review-uri, in special cele cu limbaj vulgar. Inainte de publicarea review-urilor pe site, PROevents and Conference isi rezerva dreptul de a edita erorile gramaticale si de exprimare, fara a schimba sensul cuvintelor. Review-urile oferite de clienti devin proprietatea PROevents and Conference si nu pot fi publicate pe alte site-uri

Alti termeni si conditii generale aplicate serviciilor PROevents and Conference

Reclamatii

Problema survenita in timpul sederii turistului, trebuie comunicata de urgenta catre PROevents and Conferences pentru a o putea rezolva in timp util. De asemenea, orice reclamatie trebuie facuta in scris catre unitatea de cazare, iar o copie trebuie sa ajunga la PROevents and Conference in maxim 2 zile de la finalizarea serviciului. Toate plangerile/reclamatii vor fi cercetate si se va oferi un raspuns imediat dupa analiza completa a situatiei prezentate.

Pentru rezolvarea cat mai rapida, eficienta si pe cale amiabila a eventualelor probleme aparute, va rugam sa trimiteti mesajele dumneavoastra la adresa office@pproevents.com

Plata

Nu se accepta alte modalitati de plata in afara celor prezentate pe Site si nu ne asumam nici o responsabilitate pentru sumele de bani trimise prin curierat.

In anumite cazuri, detaliile cartii dvs. de credit pot fi transferate catre Furnizorul de Servicii Turistice. Furnizorul, in cauza, va prelua platile pentru rezervarile dvs.

Platile pentru hoteluri si taxe de participare sunt efectuate in concordanta cu paragraful de mai sus.

Plata se poate efectua cu principalele carti de credit recunoscute si prezentate detaliat pe Site (in subsolul acestuia).

PROevents and Conference isi rezerva dreptul de a incasa suplimentar orice taxe (sau comisioane) care pot sa apara la momentul rezervarilor prin cartile de credit. In acest caz veti fi informat despre comisioanele aplicabile.

PROevents and Conference isi rezerva dreptul de a transfera costurile generate de penalizarile de charge back.

Daca rezervarea dvs. este platita cu cartea de credit a unei alte persoane, ne rezervam dreptul de a cere o autorizatie scrisa din partea acelei persoane.

In cazul in care emitentul cartii dvs. de credit o cere, PROevents and Conference isi rezerva dreptul de a trimite biletele, voucher-ele de confirmare sau alte documente de calatorie la adresa dvs. declarata la momentul emiterii cartii de credit. Informatia eronata despre aceasta adresa se poate reflecta in anularea rezervarii, intarzierea livrarii documentelor de calatorie si poate determina cresterea tarifului confirmat. Va rugam sa va asigurati ca detaliile adresei dvs. de facturare se potrivesc cu cele de pe extrasul dvs. de cont.

In plus, pentru a minimiza efectele incercarii de fraudare a cartii dvs. de credit, inainte de a emite documentele de calatorie, ne rezervam dreptul de a efectua verificari aleatorii, de a cere dovada adresei dvs. si o copie a cartii de credit, precum si un extras de cont recent.

Toate tarifele si taxele pot fluctua datorita modificarii cursului de schimb.

Pentru mai multe detalii legate de plati va rugam sa accesati zona de Intrebari frecvente.

Modalitati de plata

Documentele de calatorie aferente rezervarii (bilet de avion, voucher de calatorie sau factura) pot fi trimise prin posta electronica, la adresa introdusa in momentul initierii rezervarii, prin posta (la adresa specificata in momentul

efectuării rezervării) sau pot fi ridicate direct de la sediul nostru. Consultanții noștri vă pot da oricând informații detaliate, dacă este necesar.

Utilizarea Site-ului

PROevents and Conference nu este responsabilă pentru aptitudinile Utilizatorului de a accesa ori utiliza Site-ul și nici pentru esecurile generate de carenta acestor aptitudini. PROevents and Conference nu garantează că Site-ul nu poate fi afectat de virusi sau alte acțiuni care pot genera defectiuni sau alte pierderi.

Obligațiile utilizatorului

Sunteți de acord să respectați următoarele obligații incluzând (fără a se limita):

1. responsabilitatea financiară pentru toate tranzacțiile efectuate în contul sau numele dvs.
2. aveți vârsta peste 18 ani și capacitatea legală de inițiere a acțiunilor juridice
3. garantarea veridicității datelor furnizate despre dvs. sau membrii familiei dvs.
4. neutilizarea Site-ului în scopuri speculative, a generării de rezervări false sau frauduloase
5. Interzicerea transmiterii materialelor politice, pornografice, rasiste sau a altor materiale care contravin legii
6. Obligaționalitatea de a nu altera, copia, transmite, distribui, vinde, afișa, licența sau reproduce conținutul Site-ului cu excepția utilizării în scop personal și necomercial a unei singure copii a informației conținute în Site
7. PROevents and Conference nu asigură nici o garanție cu privire la aranjamentele documentelor de călătorie (pasapoarte, vize, vaccinuri necesare etc.), și nici faptul că informația de pe Site este actualizată. Drept urmare, este responsabilitatea Utilizatorului de a se asigura că va călători în conformitate cu măsurile aplicabile acestor documente de călătorie.

Newsletter

Puteți subscrie la newsletter-ul PROevents and Conference, care va fi trimis către adresa dvs. de e-mail și va include noutăți și oferte speciale precum și alte informații.

Interzicerea accesului pe Site

PROevents and Conference își rezervă dreptul de a vă interzice oricând accesul pe Site fără o notificare prealabilă.

Limitarea Răspunderii PROevents and Conference

SC PROevents & Conference SRL menționează că utilizarea Sistemului se face exclusiv pe cheltuiala și riscul utilizatorului. Compania nu garantează că folosirea Sistemului va fi lipsită de erori la fel cum nu garantează nici că rezultatele căutării vor îndeplini cerințele Utilizatorului în ceea ce privește conținutul, precizia și utilitatea informațiilor returnate.

De asemenea, responsabilitatea privind corectitudinea și acuratețea datelor pasagerilor, datelor de contact, cărților de credit sau a datelor de facturare utilizate în efectuarea unei rezervări îi revine în totalitate Utilizatorului, Compania neputând fi trasă la răspundere în cazul în care Utilizatorului i se aduce un prejudiciu ca urmare a nerespectării acestei prevederi.

Anumite tarife disponibile în sistemul de rezervare SC PROevents & Conference SRL sunt supuse anumitor condiții speciale de rezervare și emitere.

SC PROevents & Conference SRL va oferi Clientului servicii la cele mai bune standarde. Dacă acesta nu este mulțumit de serviciile primite, acesta are dreptul de a contacta următoarele departamente în vederea depunerii reclamației sale:

Administrare sau Juridic:

Preot Vasile Lucaciu 60, Sector 3, București, România

E-mail: contabilitate@pproevents.com

Legaturi catre alte Site-uri

Acest Site poate contine legaturi catre alte pagini web externe si operate de alte parti implicate. PROevents and Conference nu are nici un control sau asociere cu aceste pagini web si nu isi asuma nicio responsabilitate in legatura ca acuratetea, integritatea sau calitatea acestor pagini web ale partilor implicate.

Continutul acestor pagini web externe nu reflecta produsele, serviciile sau informatiile furnizate de PROevents and Conference. Orice opinii referitoare la continutul acestor pagini web externe vor trebui redirectionate catre administratorii paginilor in cauza.

Forta Majora sau Insolventa Furnizorului de Servicii Turistice

PROevents and Conference nu este responsabila in cazul petrecerii unor evenimente cauzate de forta majora sau in cazul in care furnizorul de servicii turistice intra in insolventa. Evenimentele majore includ, dar fara a se limita, interventii guvernamentale, razboaie, rapiri, incendii, inundatii, accidente, furtuni, greve, atacuri teroriste etc. care pot afecta PROevents and Conference sau furnizorii sai.

Rata de schimb

Ratele de schimb cotate pe Site sunt provenite din mai multe surse si pot sa nu fie intotdeauna actualizate zilnic. Este obligatoriu sa verificati ratele de schimb din ziua in care efectuati rezervarea.

Modificari asupra Site-ului

PROevents and Conference poate modifica design-ul sau continutul Site-ului, inclusiv disponibilitatea furnizorilor serviciilor turistice, baza de date, precum si alte caracteristici ale Site-ului.

Confidentialitate

Termenii politicii de confidentialitate a PROevents and Conference sunt prevazuti in acesti Termeni si Conditii. Sunteti de acord cu utilizarea informatiilor dvs. personale de catre PROevents and Conference sau a afiliatilor si a altor parti implicate, in concordanta cu termenii si in scopul declarat stipulat in Politica de confidentialitate a PROevents and Conference

Politica de Securitate

PROevents and Conference utilizeaza tehnologie securizata pentru a proteja informatiile dvs. personale si tranzactiile financiare. PROevents and Conference se conformeaza procedurilor si standardelor de securitate stipulate in Politica de Securitate a PROevents and Conferenc. Achizitiile online nu mai sunt de mult o noutate. Daca veti alege sa platiti cu cartea de credit, detaliile cartii dvs. de credit sunt criptate in timpul tranzactiei, determinand o securitate marita.

Modificari ale Termenilor si Conditiiilor

PROevents and Conference isi rezerva dreptul de a modifica sau actualiza oricand Termenii si Conditiiile referitoare la utilizarea acestui Site, fara notificare prealabila catre Utilizatori. Versiunea actuala a Termenilor si Conditiiilor va fi afisata pe Site din data in care modificarile intra in vigoare. Continuarea utilizarii acestui Site dupa publicarea acestor modificari va constitui acceptul dvs. cu privire la aceste modificari.

Legea guvernanta Acesti Termeni si Conditii reprezinta contractul intre Utilizator si PROevents and Conference si este guvernat de legile din Romania. In cazul existentei unor litigii, instanta judecatoreasca competenta este considerata instanta municipiului Bucuresti. In cazul existentei unor litigii, va fi luata in considerare varianta in limba romana a termenilor si conditiilor.

PROTECȚIA CONSUMATORILOR – A.N.P.C.

– **TELEFONUL CONSUMATORULUI:** 0800 080 999 – linie telefonică cu apelare gratuită din rețeaua ROMTELECOM
– **Site-ul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor:** www.anpc.gov.ro

Comisariatul pentru Protecția Consumatorilor al Municipiului București

Adresa:

București, Str. Transilvaniei nr. 2, sectorul 1, cod 010798

Tel.: 021/310.63.75 sau 021/9660

Fax: 021/310.63.80

E-mail: reclamatii.bucuresti@opc.ro

Web: www.anpc.gov.ro

Confidentialitate

Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice SC PROevents & Conference SRL are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, un membru al familiei dumneavoastră ori o altă persoană.

Ca urmare a aplicării Regulamentului 2016/679/UE, începând cu data de 25 mai 2018 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, am actualizat acordul de prelucrare a datelor personale. Responsabilitatea noastră este și modul în care avem grijă de datele dvs. personale, folosindu-le strict în scopuri academice și de informare la obiect. Consimțământul va rămâne valabil până la retragerea lui de către dumneavoastră. Consimțământul poate fi retras sau oferit oricând prin trimiterea unui simplu email pe adresa gdpr@pproevents.com cu textul "SUNT DE ACORD"; ambele adrese fiind valabile pentru a obține orice fel de alte informații suplimentare.

Scopul colectării datelor este promovarea de servicii și produse adresate direct clienților persoane fizice și promovării ofertelor prin mijloace de marketing – de exemplu news-letere.

În contextul organizării unei conferințe sau al unui proiect avem nevoie de datele dumneavoastră, acestea fiind necesare pentru oferirea unor servicii personalizate de către PROevents & Conference. Pentru conferințele medicale lipsa acestor date ne pun în imposibilitatea transmiterii/recepționării ofertelor/produselor turistice și de conferință. Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către operator și sunt comunicate numai SC PROevents & Conference SRL pentru îndeplinirea atribuțiilor lor de serviciu.

SC PROevents and Conference SRL utilizează datele cu caracter personal pentru: prelucrarea comenzilor turistilor în vederea ofertei și realizării produselor turistice în țară și în străinătate, finalizarea comenzilor, contractelor, documentelor fiscale și tuturor categoriilor de documente de călătorie, operațiuni de plăți/incasări on-line sau cu card în condiții standard de securitate a acestui tip de tranzacții, soluționarea cererilor, întrebărilor sau reclamațiilor clienților, contactarea clienților (prin poșta, e-mail, fax, telefon sau alte mijloace de comunicare), înregistrarea informațiilor despre clienți în vederea ofertei de reduceri și fidelizare, transmitere datelor cu caracter personal partenerilor contractuali și altor furnizori de servicii turistice, interni și externi în scopul rezervării și prestării serviciilor solicitate de clienți, dar și în scopul înregistrării la o conferință/congres.

SC PROevents and Conference SRL poate deține informații oferite de clienți și potențiali clienți oferite de acestia (de exemplu, printr-o cerere sau formular de contract cu turistul, etc.). Aceste informații pot include: numele și prenumele turistului, numele și prenumele membrilor de familie sau a altor persoane reprezentate prin contractul încheiat cu turistul, codul numeric personal, seria și numărul actului de identitate (B.I./C.I./pasaport), data nașterii, sexul, cetățenia, telefon/fax, adresa (domiciliu/ședinta), e-mail, gradul profesional, locul de muncă, specializarea, informații despre modul în care clientul utilizează serviciile furnizate, precum și orice alt fel de informație furnizată de clienți.

Orice informație furnizată de clientul SC PROevents & Conference SRL în calitate de turist sau participant la conferință, prin acordul sau exprimat prin accesarea și utilizarea site-ului și/sau semnarea contractului cu turistul, va fi considerată și va reprezenta consimțământul sau expres ca datele sale personale să fie folosite de SC PROevents & Conference SRL în conformitate cu scopurile menționate mai jos.

Conform Legii nr. 677/2001, beneficiați de dreptul de informare (art 12), la date cu caracter personal (art.13), de intervenție asupra datelor (art 14), dreptul de opoziție (art 15), dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art.17) precum și dreptul de a vă adresa justiției (art18).

Totodată, aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați ștergerea datelor*. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la SC PROevents & Conference SRL, adresa de corespondență Preot Vasile Lucaciu, nr. 60, Sector 3, București. La aceleasi date de contact ne puteți notifica și în cazul în care doriți ca datele dumneavoastră personale să fie actualizate, corectate sau scoase din baza de date precum și să fiți informat asupra modului de administrare a acestor date.

Toate activitățile SC PROevents & Conference SRL sunt în concordanță cu legile în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal, precum și cu dispozițiile speciale referitoare la protecția datelor pe Internet. Vă protejăm toate datele introduse în sistemele noastre la efectuarea unei rezervări și nu vom distribui aceste informații fără a primi, în prealabil, acordul dumneavoastră.

Date cu caracter personal

SC PROevents & Conference SRL nu stochează datele referitoare la cărți de credit; acestea sunt șterse din baza noastră de date odată procesată rezervarea pentru care au fost introduse. Astfel, de fiecare dată când veți folosi serviciile noastre, vi se va cere reintroducerea informațiilor de plată.

Pentru datele personale introduse, **SC PROevents & Conference SRL** aplică criptarea de date SSL (Secure Socket Layer), securizând astfel transmiterea informațiilor dumneavoastră în momentul rezervării unui serviciu pe site-ul nostru

Newsletter

Newsletter-ul este un serviciu gratuit pe care SC PROevents & Conference SRL îl oferă prin intermediul e-mail-ului clienților care vor să fie la curent cu ofertele companiei, ale partenerilor. Abonarea la acest buletin informativ se face doar la cererea clientului (în pagina principală a site-ului), iar dezabonarea se realizează la cererea clientului, făcând click pe link-ul corespunzător inclus în fiecare ediție a buletinului.

Securitatea cardului de credit

În prezent, cărțile de credit (cardurile bancare) sunt unele dintre cele mai utilizate mijloace de plată. Ele scutesc posesorii lor de transportul sumelor mari de bani, dar și de timpul petrecut pentru a efectua plățile la ghișee. Contrar unor opinii, cărțile de credit îmbunătățesc în mod semnificativ securitatea tranzacțiilor. Atât băncile, cât și furnizorii sistemelor de plată dezvoltă noi metode de securizare, încercând să preîntâmpine fraudele. Unele dintre ele, răspândite la scară largă, sunt codurile CVC / CVV (cod format din 3-4 cifre, situat pe verso-ul cardului) sau protocolul 3D Secure, ambele utilizate la tranzacțiile pe Internet. Pe piața de procesare a plăților prin card există, de asemenea, soluții virtuale cum ar fi EMS (European Merchant Services). Prin intermediul acestui sistem, SC PROevents & Conference SRL procesează plăți pentru taxe și cazari și pentru taxele de servicii aplicate acestora.

3D Secure

3D Secure este un sistem antifraudă folosit pentru creșterea securității tranzacțiilor efectuate pe internet. Acesta conectează plătitorul cu banca sa, pentru ca aceasta din urmă să se asigure privind identitatea utilizatorului și să autorizeze plata. Sistemul 3D Secure va solicita informații suplimentare (de o parolă aleasă de posesorul cardului după emiterea acestuia) în timpul efectuării plății.

Astfel, atunci când utilizatorul efectuează o rezervare pe site-ul nostru, în momentul plății i se va cere să introducă acea informație cunoscută doar de acesta; informația este apoi trimisă către banca beneficiarului, care trimite, la rândul ei, un răspuns procesatorului – dacă autorizează sau nu tranzacția.

Autorizarea băncii va permite continuarea procesului de rezervare, în vreme ce lipsa acesteia va conduce la stoparea procesului. În acest caz, pe ecranul calculatorului este afișat un mesaj cu motivul respingerii autorizației de plată. Vă recomandăm să contactați banca la care a fost emis cardul pentru a obține mai multe informații dacă întâmpinați probleme în acest sens. 3D Secure este oferit, în prezent, de cei doi mari furnizori de carduri: VISA și MasterCard. În cazul VISA funcționează sub numele "Verified by VISA", pe când MasterCard folosește "MasterCard SecureCode". Vă recomandăm să contactați banca la care aveți emis cardul pentru a obține mai multe informații.

Cum se face plata?

În primă fază, clientului i se cer informațiile de pe cardul de credit. Acestea sunt apoi expediate prin centrul de decontare la emitentul cardului bancar pentru a fi analizate. Dacă sunt acceptate serviciile "Verified by VISA", respectiv "MasterCard SecureCode", pe ecran va apărea, alături de însemnele specifice organizației de plată, cererea de introducere a parolei cardului. Dacă aceasta a fost introdusă corect, banca dă acordul pentru

continuarea plății. În caz contrar, procesul este intrerupt imediat. După autentificare tranzacția poate fi confirmată. Pentru astfel de tranzacții este necesară o legătură între utilizator și site dezvoltată în tehnologia SSL descrisă mai sus (astfel de legături sunt marcate cu o pictogramă a unui lacăt situată în bara de status). SC PROevents and Conference SRL operează în acest mod, de la procesul de introducere de date pentru pasageri, până la confirmarea rezervării.

Observație:

Orice persoană are dreptul de a se opune, pentru motive legitime, la prelucrarea datelor ce o privesc. Acest drept de opoziție poate fi exclus pentru anumite prelucrări prevăzute de lege (de ex.: prelucrări efectuate de serviciile financiare și fiscale, de poliție, justiție, securitate socială). Prin urmare, această mențiune nu poate figura dacă prelucrarea are un caracter obligatoriu; orice persoană are, de asemenea, dreptul de a se opune, în mod gratuit și fără nici o justificare, la prelucrările datelor sale personale în scopuri de marketing direct.