

Terms and Conditions – Proevents & Conference SRL

1. General Information

This Terms and Conditions document governs the use of services provided by **PROEVENTS INTERNATIONAL SRL**, with headquarters in Cluj-Napoca, str. Someșului, nr. 34-36, Scala Center, Office nr. 7, Cluj County, registered with the Trade Registry under nr. J2024002637123, e-mail: office@pproevents.com, Tax ID 50180048. By using the website and our services, you agree to these terms and conditions.

Proevents & Conference SRL is primarily an organizer of congresses, conferences, and events, and our services are focused on planning and organizing these events.

You can contact us at the email office@pproevents.com or by mail at Cluj-Napoca, Someșului Street, no. 34-36, Scala Center, Office no. 7, Cluj County.

2. Payment

Payments for reservations can only be made through the methods specified on the website, and only the credit cards detailed on the website are accepted. Proevents & Conference SRL does not assume any responsibility for amounts sent via courier. In some cases, credit card details may be transferred to the travel service providers, who will process the transactions. Proevents & Conference SRL reserves the right to charge additional fees (or commissions) that may arise at the time of booking through credit cards. In such cases, the user will be informed about the applicable fees.

3. Payment Methods and Document Delivery

The documents related to the booking (flight tickets, vouchers, invoices) will be sent via email, by mail to the specified address, or can be picked up from our office. For further assistance, please contact our team.

4. User Obligations

By using the website and our services, you agree to:

- Take financial responsibility for all transactions made;
- Be at least 18 years old and legally capable of entering into legal agreements;
- Provide accurate information about yourself and family members;
- Not use the website for speculative, fraudulent bookings;
- Not send illegal content (political, pornographic, racist, etc.);
- Not modify, distribute, or reproduce content from the website for commercial purposes.

5. Limitation of Liability

- Proevents International SRL is not responsible for:
- Errors generated by using the website;
- Issues arising from a lack of user proficiency in using the system;
- The accuracy of information provided by users;
- Failure to meet expectations regarding the website content.

Additionally, Proevents & Conference SRL does not guarantee that exchange rate information is updated daily.

Event participants are responsible for their own safety, and Proevents & Conference SRL does not assume responsibility for any damages or injuries.

6. Website Use

The user is responsible for accessing and using the website properly. Proevents & Conference SRL does not guarantee that the website is free of viruses or other technical issues.

Any modification or use of the content for purposes other than personal use is strictly prohibited.

7. Force Majeure and Insolvency of Service Providers

Proevents & Conference SRL is not liable for unforeseen events (force majeure) or for the insolvency of travel service providers. Force majeure includes, but is not limited to, government interventions, wars, natural disasters, and strikes.

8. Modification of Terms and Conditions

Proevents & Conference SRL reserves the right to modify these terms and conditions at any time without prior notice. Continued use of the website constitutes your acceptance of these modifications. The updated version will be available on the website.

9. Privacy Policy

By using the website, you agree to our privacy policy, which is available on the website. Proevents & Conference SRL respects your privacy and complies with security regulations.

10. Security Policy

Proevents & Conference SRL uses secure technology to protect your information. Credit card transactions are secured through encryption during the transaction.

11. Governing Law and Dispute Resolution

These Terms and Conditions are governed by Romanian law. The competent courts are those in Bucharest. In case of disputes, the Romanian version of the terms will be considered official.

12. Consumer Protection – A.N.P.C.

For complaints, consumers can contact the National Authority for Consumer Protection at:

- Phone: 0800 080 999
- Email: secretariat@anpc.ro
- Website: www.anpc.gov.ro

13. Links to Other Websites

Proevents International SRL is not responsible for the content of other websites accessible through links from our website. Users are encouraged to contact the administrators of those pages for any issues.

Termeni și Condiții – Proevents & Conference SRL

1. Informații Generale

Acest document de **Termeni și Condiții** reglementează utilizarea serviciilor oferite de **PROEVENTS INTERNATIONAL SRL**, cu sediul în mun. Cluj-Napoca, str. Someșului, nr. 34-36, Scala Center, Biroul nr. 7, județul Cluj, înregistrată la Registrului Comerțului sub nr. J2024002637123, e-mail: office@pproevents.com, Cod Fiscal RO50180048. Prin utilizarea site-ului și serviciilor noastre, sunteți de acord cu acești termeni și condiții.

Proevents & Conference SRL este în principal un organizator de congrese, conferințe și evenimente, iar serviciile noastre sunt axate pe planificarea și organizarea acestora.

Ne puteți contacta la e-mail office@pproevents.com sau la adresa poștală mun. Cluj-Napoca, str. Someșului, nr. 34-36, Scala Center, Biroul nr. 7, jud. Cluj.

2. Plată

Plățile pentru rezervări se pot efectua doar prin metodele specificate pe site și se acceptă doar cardurile de credit prezentate detaliat pe Site. Proevents & Conference SRL nu își asumă responsabilitatea pentru sumele trimise prin curierat. În unele cazuri, detaliile cărții de credit pot fi transferate către furnizorii de servicii turistice, care vor efectua tranzacțiile. Proevents & Conference SRL își rezervă dreptul de a încasa suplimentar orice taxe (sau comisioane) care pot apărea la momentul rezervărilor prin cardurile de credit. În acest caz, utilizatorul va fi informat despre comisioanele aplicabile.

3. Modalități de Plată și Expediere Documente

Documentele aferente rezervării (bilete de avion, vouchere, facturi) vor fi expediate prin email, poștă la adresa specificată sau pot fi ridicate de la sediul nostru. Pentru asistență suplimentară, vă rugăm să contactați echipa noastră.

4. Obligațiile Utilizatorului

Prin utilizarea site-ului și serviciilor noastre, sunteți de acord să:

- Asumați responsabilitatea financiară pentru toate tranzacțiile efectuate;
- Aveți cel puțin 18 ani și capacitatea legală de a efectua acțiuni juridice;
- Furnizați date corecte despre dvs. și membrii familiei;
- Nu utilizați site-ul pentru rezervări speculative, frauduloase;
- Nu trimiteți conținut ilegal (politic, pornografic, rasist etc.);
- Nu modificați, distribuiți sau reproduceți conținutul site-ului în scopuri comerciale.

5. Limitarea Răspunderii

Proevents International SRL nu este responsabilă pentru:

- Erori generate de utilizarea site-ului;
- Probleme apărute din lipsa aptitudinilor de utilizare a sistemului;
- Corectitudinea informațiilor furnizate de utilizatori;
- Neîndeplinirea așteptărilor referitoare la conținutul site-ului.

De asemenea, Proevents & Conference SRL nu garantează că informațiile despre ratele de schimb sunt actualizate zilnic.

Participanții la evenimente sunt responsabili pentru propria lor siguranță, iar Proevents & Conference SRL nu își asumă răspunderea pentru eventualele daune sau accidentări.

6. Utilizarea Site-ului

Utilizatorul este responsabil pentru accesarea și utilizarea corespunzătoare a site-ului. Proevents & Conference SRL nu garantează că site-ul este lipsit de viruși sau alte probleme tehnice. Orice modificare sau utilizare a conținutului în alte scopuri decât cele personale este strict interzisă.

7. Forta Majora și Insolvența Furnizorului de Servicii

Proevents & Conference SRL nu este răspunzătoare pentru evenimente neprevăzute (forță majoră) sau pentru insolvența furnizorului de servicii turistice. Forța majoră include, dar nu se limitează la, intervenții guvernamentale, războaie, dezastre naturale și greve.

8. Modificarea Termenilor și Condițiilor

Proevents & Conference SRL își rezervă dreptul de a modifica oricând termenii și condițiile, fără notificare prealabilă. Continuarea utilizării site-ului constituie acceptul dvs. cu privire la aceste modificări. Versiunea actualizată va fi disponibilă pe site.

9. Politica de Confidențialitate

Prin utilizarea site-ului, sunteți de acord cu politica noastră de confidențialitate, disponibilă pe site. Proevents & Conference SRL respectă confidențialitatea informațiilor dvs. și se conformează reglementărilor de securitate.

10. Politica de Securitate

Proevents & Conference SRL folosește tehnologie de securitate pentru protejarea informațiilor dvs. Achizițiile efectuate cu card de credit sunt securizate prin criptare în timpul tranzacției.

11. Legea Guvernantă și Soluționarea Disputelor

Acești Termeni și Condiții sunt guvernați de legislația română. Instanțele competente sunt cele din București. În cazul litigiilor, versiunea în limba română a termenilor va fi considerată oficială.

12. Protecția Consumatorului – A.N.P.C.

Pentru reclamații, consumatorii pot contacta **Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului** la:

- Telefon: 0800 080 999
- E-mail: secretariat@anpc.ro
- Site: www.anpc.gov.ro

13. Legături către alte Site-uri

Proevents International SRL nu își asumă răspunderea pentru conținutul altor site-uri web accesibile prin linkuri de pe site-ul nostru. Utilizatorii sunt încurajați să contacteze administratorii acelor pagini pentru orice problemă.